



## PALACE HOTEL TOKYO

NEWS RELEASE

2019年5月16日  
株式会社パレスホテル

パレスホテル東京 2019  
世界的に権威あるトラベルガイド「フォーブス・トラベルガイド」が発表する  
「2019 Verified List」にて、「世界で最も素晴らしい客室(World's Best Rooms)」を  
日本国内で唯一パレスホテル東京が受賞



パレスホテル東京 ロビー



パレスホテル東京 客室

パレスホテル東京(本社:東京都千代田区丸の内 1-1-1、総支配人:渡部勝)は、世界的に権威あるトラベルガイド「フォーブス・トラベルガイド」が発表した「2019 Verified List」にて、「世界で最も素晴らしい客室(World's Best Rooms)」を持つホテルとして日本国内で唯一同リストに選出されました。

「フォーブス・トラベルガイド」は 1958 年の創設以来、一流のホスピタリティを格付けする世界有数のトラベルガイドとして知られており、最上級のサービスに精通するホテル、レストラン、スパなどで経験を積んだエキスパートが 900 もの厳格な評価項目による覆面調査を行って格付けを行います。また、パレスホテル東京は、2016 年より 4 年連続で 5 つ星を獲得している唯一の日系ホテルになります。

今回、「フォーブス・トラベルガイド」が格付けした世界有数のホテルの中でも、特に優れたホテルを表彰する「Verified List」が発表されました。17 カ国から 41 のホテルが「2019 Verified List」にて、「世界で最も素晴らしい客室(World's Best Rooms)」を持つホテルとして表彰され、パレスホテル東京は日本国内で唯一同リストに選出されました。客室とバスルームに関する評価項目のスコアがパーフェクトであることに加え、清潔さ(cleanliness)、品質の維持(maintenance)、ゲストの快適さや利便性(Guest Comfort and Convenience)、ラグジュアリーな要素(Elements of Luxury)で高い評価をいただきました。また、総評として「フォーブス・トラベルガイド」のフィリップ・ボイエーン CEO は、「この度『2019 Verified List』に選ばれたホテルは、我々の厳正なる調査からトップクオリティであることが証明されていることはもちろんのこと、美しいだけでなく、利便性に優れ、ラグジュアリーな快適さ、上品な佇まいが評価されました。今年を受賞ホテルに榮譽を授けることを光栄に思います。」とコメントしました。

パレスホテル東京総支配人 渡部勝は今回の受賞に関して、「5 つ星の評価に加え、この『世界で最も素晴らしい客室(World's Best Rooms)』という評価を日本国内で唯一のホテルとしていただき、大変光栄に思います。今後も我々のホテルが目指す『最上質の日本』をホテルでの体験を通して国内外のゲストに提供できるよう、商品とサービスにより一層磨きをかけてまいりたいと存じます。」と述べております。



## PALACE HOTEL TOKYO

### <パレスホテル東京概要>

パレスホテル東京は、前身の「パレスホテル」として1961年に開業し、2012年5月17日に新生「パレスホテル東京」としてグランドオープンいたしました。半世紀にわたり培ってきた“お客様一人ひとりに寄り添ったサービス”を受け継ぎつつ、ブランドコンセプトである「美しい国の、美しい一日がある。」を創出するために、「自然との調和」、「グローバルベスト」、「五感クオリティ」、「究極のパーソナルタイム」、「真心のおもてなし」の5つの提供価値を掲げております。この提供価値がパレスホテル東京の最大の強みとなるよう独自のサービスを創造し、ここでしか得られない「最上質の日本」をお客様にご提供していくことを目指しています。

### <フォーブス・トラベルガイド>

フォーブス・トラベルガイド(旧モービル・トラベルガイド)は、権威ある5つ星の格付けシステムを初めて導入したトラベルガイドであり、1958年の創設以来、旅行業界で最も総合的なホテルの格付けとレビューを提供しています。専門の調査員が900もの厳格で客観的な基準を基に匿名でホテル、レストラン、スパを評価し、旅行者が正確な情報による旅を楽しむことができるよう情報を提供しています。フォーブス・トラベルガイドは、一流のホスピタリティを格付けする世界有数のトラベルガイドです。

<パレスホテル東京に関する一般の方からのお問い合わせ/ご掲載用お問い合わせ>

パレスホテル東京

TEL: 03-3211-5211(代表) HP: <https://www.palacehoteltokyo.com/>

最新情報は、公式SNS ([Facebook](#)/[Instagram](#))にて発信しております

<報道関係者からのお問い合わせ先>

パレスホテル東京PR事務局(株式会社サニーサイドアップ内) 担当: 清水(徹)、久保蘭

TEL: 03-6894-3200 FAX: 03-5413-3050 E-MAIL: [palacehoteltokyo@ssu.co.jp](mailto:palacehoteltokyo@ssu.co.jp)